

Ograniczenie bezpośredniej obsługi klienta - osobista wizyta wyłącznie po telefonicznym ustaleniu daty i godziny spotkania

Data publikacji: 19.10.2020

Z uwagi na znaczący wzrost liczby zachorowań na terenie Małopolski, w tym na terenie powiatu brzeskiego prosimy o zachowanie wszystkich obowiązujących zasad i korzystanie przede wszystkim z możliwości załatwiania spraw w formie elektronicznej lub telefonicznej.

Mając na uwadze wspólne bezpieczeństwo zarówno klientów, jak i pracowników zaleca się załatwianie spraw telefonicznie oraz za pośrednictwem usług elektronicznych, **a wizyta osobista na danym stanowisku merytorycznym możliwa jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym - pracownik poinformuje o miejscu, terminie i godzinie stawienia.**

REJESTRACJA - 14 66 46 257

SEKRETARIAT - 14 663 05 46, 14 663 05 22, 14 686 36 44

INFORMACJA DOTYCZĄCA TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ - 14 66 46 279



Przypominamy, że w formie elektronicznej można między innymi:

- zarejestrować się jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy
- wyrejestrować się z Urzędu z powodu podjęcia pracy lub innych przyczyn
- otrzymać wymagane przez inne instytucje zaświadczenia
- złożyć wnioski o wsparcie w ramach tarczy antykryzysowej
- zgłosić ofertę pracy
- otrzymać skierowanie do pracy
- złożyć oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom.

Bezpośrednia obsługa klientów prowadzona jest w godzinach 7.45 - 14.00 według następujących zasad:

- na wizytę należy zgłosić się w **ustalonym terminie i na ustaloną godzinę w miejscu wyznaczonym wcześniej przez pracownika załatwiającego sprawę**
- do budynku **należy wejść w maseczce oraz zdezynfekować dłonie** (ze względów bezpieczeństwa warto mieć ze sobą rękawiczki oraz własny długopis)
- mając na uwadze **konieczność zachowania wymaganych odległości** (ograniczona liczba osób mogących przebywać jednocześnie w pomieszczeniach i na korytarzu) klienci po umówieniu się na wizytę **na dane stanowisko wchodzi pojedynczo** (za wyjątkiem osób towarzyszących osobom z niepełnosprawnością)

- osoby, które **mają wyznaczony termin stawiennictwa do doradcy klienta w dalszym ciągu nie mają obowiązku zgłaszania się osobiście** - pracownicy kontaktują się na bieżąco z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy celem objęcia wsparciem i poinformowania o aktualnych ofertach pracy - skierowanie do pracy może zostać przesłane elektronicznie lub wydane osobiście (po uzgodnieniu terminu wizyty)
- w przypadku braku możliwości zgłoszenia się na umówiony termin prosimy o wcześniejsze poinformowanie o tym pracownika Urzędu.



Wnioski o wsparcie w ramach tarczy antykryzysowej należy składać:

- **elektronicznie** za pośrednictwem portalu praca.gov.pl
- **pocztą tradycyjną** na adres Urzędu - Brzesko, ul. Piłsudskiego 19
- **do skrzynki podawczej** dostępnej przy wejściu do budynku w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30

W przypadku konieczności uzupełnienia lub korekty złożonych wniosków pracownicy kontaktują się z Wnioskodawcami. Prosimy o wskazywanie we wnioskach aktualnych numerów telefonów i adresów e-mail.